

## SOLICITUD DE ARBITRAJE

Conforme al R.D. 231/ 2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

### **RECLAMANTE** (CONSUMIDOR – USUARIO)

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**NACIONALIDAD:**

**D.N.I./N.I.E./Pasaporte:**

**DOMICILIO:**

**POBLACIÓN:**

**PROVINCIA:**

**CÓDIGO POSTAL:**

**TELÉFONO:**

**FAX:**

**e-mail:**

ante esta Junta Arbitral de Consumo, o la que resulte competente, comparece al amparo del artículo 57 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y del artículo 34 del Real Decreto 231/ 2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, y somete a la decisión arbitral prevista por estos preceptos la RECLAMACIÓN que formula por los siguientes

**HECHOS:** (Contenido de la reclamación. Exposición de los HECHOS. PRETENSIONES DEL RECLAMANTE y fundamentos en que basa la pretensión) continuar en las hojas necesarias.

A este efecto se acompañan los documentos y pruebas adjuntas, consistentes en:  FACTURA  
 JUSTIFICANTE DE PAGO  PRESUPUESTO  GARANTIA  CONTRATO  CONVENIO  
ARBITRAL  OTROS **Debe acompañar copia de documento que acredite relación contractual.**  
En consecuencia, ante esta Junta Arbitral

**SOLICITA:** (Pretensión concreta: cambio del producto, devolución del dinero, indemnización económica, rescisión del contrato, hacer...)

**CUANTÍA DE LA RECLAMACIÓN (en euros):**

Dicha reclamación se formaliza contra el reclamado:  Adherido  NO adherido

### **RECLAMADO** (EMPRESA – PROFESIONAL)

**NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL:**

**D.N.I./ C.I.F.:**

**DOMICILIO:**

**POBLACIÓN:**

**PROVINCIA:**

**CÓDIGO POSTAL:**

**TELÉFONO:**

**FAX:**

**e-mail:**

Asimismo manifiesta que no ha interpuesto, ni lo hará, reclamación por los mismos hechos ante otra Junta Arbitral de Consumo y pide que tenga por interpuesta esta reclamación al objeto de decisión por un colegio arbitral, o en su caso árbitro único y, previos los trámites procedentes, dicte LAUDO EN EQUIDAD estimando mi pretensión, comprometiéndome a cumplir el mismo. En el caso de que el reclamado acepte sólo el arbitraje en derecho, acepto de la misma manera este arbitraje.

En.....a.....de.....de 20.....

(Firma)